

## **Energy Sleep's Datenschutzrichtlinie**

Stand 08.01.2024

Wir bei Energy Sleep respektieren den Schutz Ihrer Daten und verpflichten uns zu einem transparenten Umgang mit Ihren Daten. Diese Datenschutzrichtlinien beschreiben, wie Energy Sleep Daten sammelt, verwendet, speichert, überträgt und offenlegt, die aus unseren Interaktionen mit Ihnen stammen. Wir weisen auch darauf hin, dass Sie selbst entscheiden können, wie wir diese Daten verwalten und wie Sie Ihre Zustimmung zu diesen Vorgängen widerrufen können.

Diese Datenschutzrichtlinie stellt eine rechtliche Vereinbarung zwischen CENTER FOR HOLISTIC VITALITY S.R.L. ("wir", "uns", "Energy Sleep", "die App") und Ihnen ("Sie", "Ihr") als Nutzer von Energy Sleep dar. Wenn Sie die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie nicht akzeptieren, bitten wir Sie, die App nicht zu nutzen.

### **Daten, die wir von Ihnen sammeln und wie wir sie verwenden:**

Energy Sleep sammelt nur Daten, die für die Funktionalität des von uns angebotenen Dienstes relevant sind.

### **Persönliche Daten, die wir sammeln, wenn Sie sich für das Online Backup anmelden:**

Wenn Sie sich für unseren Online-Backup-Service anmelden, erfassen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen einen authentifizierten und sicheren Zugriff auf unsere Cloud-Dienste zu ermöglichen.

Wir erfassen auch alle Daten, die Sie in die App eingegeben haben (z. B. Alter, Gewicht und Geschlecht) sowie Ihre Schnarchstatistiken, damit Sie diese Energy Sleep-Daten auf anderen Geräten vollständig wiederherstellen können. Wir sammeln keine Audioaufnahmen, es sei denn, Sie stellen sie uns zur Verfügung.

### **Anonyme Daten, die von jedem Energy Sleep-Benutzer gesammelt werden**

Wenn Sie Energy Sleep ausführen, wird Ihnen eine anonyme eindeutige Benutzerkennung (UUID) zugewiesen, die dazu dient, Ihre Nutzung der App und Ihre Interaktionen mit verschiedenen Funktionen zu verfolgen und uns eine Zusammenfassung Ihrer Schnarchstatistiken zu liefern. Diese Kennung enthält keine Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Eine Zusammenfassung dieser Ergebnisse wird an unsere sicheren Server gesendet.

Wir verwenden diese Informationen für Forschungszwecke, zur Entwicklung von App-Funktionen und zur Fehlerbehebung; wir führen Datenanalysen und Tests durch. Dies geschieht, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und um zu untersuchen, wie die Ergebnisse der Nutzer auf der Grundlage verschiedener Kriterien auf einer Gesamtbasis variieren.

Beispielsweise können wir untersuchen, wie die Schnarchintensität in Abhängigkeit vom BMI der Nutzer variiert, oder die Wirksamkeit von Schnarchmitteln bewerten. Die Ergebnisse dieser Forschung können innerhalb der App oder an anderer Stelle veröffentlicht werden, aber sie enthalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren könnten.

### **Audio-Aufnahmen:**

Energy Sleep sammelt und speichert nicht automatisch Audioaufnahmen, die während der Nutzung der App gemacht werden. Um unseren Cloud-Backup-Service bereitzustellen - mit dem Sie Ihren Verlauf wiederherstellen können, falls Sie Ihr Gerät verlieren oder wechseln - können Sie uns optional erlauben, eine Auswahl verschlüsselter Audioaufnahmen auf unserem Server zu sammeln und zu speichern. Es ist auch möglich, Cloud Backup auf einer reinen Datenbasis zu nutzen, wenn Sie dies wünschen. Die Audioaufzeichnungen werden mit einem eindeutigen Schlüssel für jeden Nutzer verschlüsselt, bevor sie übertragen und auf unserem Server gespeichert werden, wodurch ein hohes Maß an Datenschutz gewährleistet wird.

Im Hinblick auf die Verbesserung unserer Technologien bitten wir Sie gelegentlich um Ihre Erlaubnis, eine begrenzte Anzahl Ihrer Audioaufnahmen zu sammeln. Sie haben das Recht, diese Erlaubnis zu verweigern. Sollten Sie uns Zugang zu Ihren Tonaufnahmen gewähren, werden wir alle notwendigen Schritte unternehmen, um den Schutz dieser Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zu gewährleisten. Bitte bedenken Sie, dass, wenn Sie uns Ihre Aufnahmen über nicht-private Plattformen wie soziale Medien oder per E-Mail oder an medizinisches Fachpersonal weitergeben, diese folglich nicht als privat zu betrachten sind und Energy Sleep nicht für eine unbefugte Handhabung/Nutzung dieser Aufnahmen haftet.

### **Apple Health:**

Wenn Sie bei der Ersteinrichtung von Energy Sleep auf iOS die Verknüpfung mit Apple Health aktivieren, können wir Daten wie Gewicht, Schritte und

Größe erfassen. Diese Daten werden lokal in der App und optional in unserem Online-Backup-System gespeichert. Diese persönlichen Daten werden niemals an Dritte weitergegeben oder verkauft und werden nur für interne Forschungszwecke in einem anonymen und aggregierten Format verwendet.

### **Google Fit:**

Die Verwendung der von den Google Fit-APIs erhaltenen Informationen erfolgt gemäß der Google Fit-Datenrichtlinie für Entwickler und Nutzer, einschließlich der Anforderungen zur eingeschränkten Nutzung. Insbesondere sammeln wir Gewichtsdaten von Google Fit und schreiben Schlafdaten auf. Diese werden lokal in der App gespeichert und niemals an Dritte weitergegeben oder verkauft. Sie werden nur für interne Forschungszwecke in einem anonymen und aggregierten Format verwendet.

### **Technische Informationen, die wir automatisch sammeln:**

Wenn Sie die App nutzen oder unsere Support-E-Mail-Kanäle kontaktieren, erfassen wir automatisch die folgenden Informationen:

Geräteinformationen - Informationen über das mobile Gerät, das Sie für den Zugriff auf Energy Sleep verwenden, einschließlich des Hardwaremodells, des Betriebssystems und der Version, Protokolldateien, Zeitstempel und eindeutige Gerätekennungen.

Informationen von Cookies und anderen Tracking-Technologien - wir verwenden verschiedene Technologien, um Informationen über Ihre Nutzung von Energy Sleep zu sammeln, einschließlich Ihrer Nutzungshäufigkeit und Interaktionen mit Funktionen.

### **Wie wir diese Informationen verwenden:**

Zusammengefasst verwenden wir alle oben genannten Informationen, um:

1. Die Dienste der App bereitzustellen
2. Die App zu analysieren, zu betreiben, zu warten und zu verbessern und neue Funktionen und Dienste hinzuzufügen
3. Die Übertragung von Daten zwischen Ihren Geräten zu ermöglichen Anpassen der Inhalte, die Sie bei der Nutzung der App sehen
4. Ihre Identität zu verifizieren

5. Bereitstellung von Kundendienst; Beantwortung von Kommentaren, Fragen und Anfragen
6. Überwachen und Analysieren von Trends bei Nutzung und Verpflichtungen
7. Fehlerbehebung bei Problemen mit der App oder der Website
8. Durchführung von Recherchen

### **Cookies und Pixel:**

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website auf Ihrem Computer oder Mobilgerät speichert, wenn Sie die Website besuchen. Wir verwenden Cookies für:

**Analyse und Leistung:** Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Datenverkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie helfen uns zu erkennen, welche Seiten am beliebtesten und am unbeliebtesten sind und wie sich die Besucher auf der Website bewegen.

**Werbung:** Wir verwenden diese Cookies, um Werbung auszuliefern, um sie für die Nutzer relevanter und aussagekräftiger zu machen und um die Effizienz unserer Werbekampagnen zu verfolgen. Unsere externen Werbepartner können diese Cookies verwenden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites zu präsentieren.

### **Ihr Einverständnis:**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Nutzung der App und bei der Kontoerstellung zur Verfügung stellen, ausschließlich zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, zur Verbesserung unserer Servicefunktionen und zu anderen in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecken speichern und verarbeiten.

Die Daten, die Sie uns im Rahmen der Kontoerstellung zur Verfügung stellen, umfassen personenbezogene Daten, die Sie in die App eingeben, wie z. B. Ihre Kontodaten (z. B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse), und andere allgemeine Daten (z. B. Alter und Geschlecht). Je nach den von Ihnen angegebenen Daten kann er auch Informationen über Ihren allgemeinen Gesundheitszustand (z. B. Gewicht) enthalten.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich (z. B. an technische

Dienstleister, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben), es sei denn, wir haben Ihre ausdrückliche Zustimmung eingeholt.

## **Ihr Zugang zu und Ihre Kontrolle über Ihre persönlichen Daten:**

### Zugang

Personenbezogene Daten, die Sie in Energy Sleep eingeben, sind auf der Benutzeroberfläche der App sichtbar, z. B. auf dem Bildschirm für die Online-Sicherung, dem Profilbildschirm und in den Aufzeichnungen, die Sie mit der App erstellen. Sie können uns auch fragen, welche persönlichen Daten wir über Sie haben, indem Sie uns unter [support@energy-sleep.de](mailto:support@energy-sleep.de) kontaktieren. Die Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten sind für kostenlose und kostenpflichtige Nutzer gleich.

### **Änderung, Berichtigung und Löschung:**

Sie können Ihre persönlichen Daten über die Schnittstelle der App ändern, korrigieren, löschen und aktualisieren. Nach der Löschung können Ihre persönlichen Daten, einschließlich Ihrer Kontodaten, Schnarchstatistiken und Audioaufzeichnungen, nicht wiederhergestellt werden. Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die Sie über die App oder anderweitig mit anderen, z. B. medizinischen Fachleuten, geteilt haben, auch nach dem Löschen Ihres Kontos sichtbar bleiben können.

Sie können alle Ihre Online-Backup-Daten von unseren Servern löschen, indem Sie sich im Bildschirm Online-Backup von Ihrem Konto abmelden und die Option Konto löschen auswählen. Ihre Online Backup-Daten werden dann innerhalb von 48 Stunden von unseren Servern gelöscht.

### GDPR für in der EU ansässige Personen:

In der EU ansässige Personen haben bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, die durch die allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO) eingeführt wurden. Vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmeregelungen haben Sie das Recht, Zugang zu personenbezogenen Daten zu beantragen sowie die Aktualisierung, Löschung oder Berichtigung dieser Daten zu verlangen:

1. Berichtigung von personenbezogenen Daten und Einschränkung ihrer Verarbeitung. Sie sind dafür verantwortlich, dass die persönlichen Daten, die Sie Energy Sleep zur Verfügung stellen, korrekt sind. Ungenaue Informationen beeinträchtigen Ihre Erfahrung bei der Nutzung der Energy Sleep-App. Wenn

Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt sind, können Sie uns über [support@energy-sleep.de](mailto:support@energy-sleep.de) kontaktieren und uns bitten, diese personenbezogenen Daten zu korrigieren. Sie haben auch das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten und wir einige Zeit benötigen, um die Richtigkeit zu überprüfen.

2. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Die App bietet Ihnen die Möglichkeit, über Ihre Kontoeinstellungen auf Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der App zuzugreifen und diese zu aktualisieren. Sie haben das Recht, Informationen darüber anzufordern, ob wir persönliche Daten über Sie haben, indem Sie uns einfach an [support@snorelab.com](mailto:support@snorelab.com) schreiben.

3. Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, oder wenn Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anderweitig nicht mit der DSGVO vereinbar ist, haben Sie das Recht, uns zu kontaktieren und uns zu bitten, diese personenbezogenen Daten wie oben beschrieben zu löschen. Sie können uns einfach an [support@energy-sleep.de](mailto:support@energy-sleep.de) schreiben. Bitte beachten Sie, dass die Löschung einiger von Ihnen eingegebener personenbezogener Daten Ihre Möglichkeit beeinträchtigen kann, die App und ihre Funktionen zu nutzen. Die Löschung einiger personenbezogener Daten kann aus technischen Gründen auch einige Zeit in Anspruch nehmen.

4. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und uns von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten abhalten, indem Sie uns einfach an [support@energy-sleep.de](mailto:support@energy-sleep.de) schreiben. Bitte bedenken Sie, dass die Löschung einiger von Ihnen eingegebener personenbezogener Daten Ihre Möglichkeit, die App und ihre Funktionen zu nutzen, beeinträchtigen kann.

5. Benachrichtigungspflichten. Wir verpflichten uns, Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums und Ihre Datenschutzbehörde innerhalb von 72 Stunden über Verstöße gegen personenbezogene Daten in der App zu informieren.

6. Datenschutzbehörden. Vorbehaltlich der GDPR haben Sie auch das Recht, (I) unsere Nutzung personenbezogener Daten einzuschränken und (II) bei Ihrer

örtlichen Datenschutzbehörde eine Beschwerde über unsere Aktivitäten einzureichen, die Ihrer Meinung nach nicht mit der GDPR übereinstimmen.

Bitte bedenken Sie, dass wir im Falle einer vagen Anfrage zur Ausübung der oben genannten Rechte mit Ihnen in Kontakt treten können, um die Gründe für die Anfrage besser zu verstehen und die relevanten Informationen zu finden. Sollte dies nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Anfrage abzulehnen.

Gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) können wir auch verlangen, dass Sie Ihre Identität nachweisen, damit Sie die genannten Rechte geltend machen können. Damit soll sichergestellt werden, dass durch Ihren Antrag keine Rechte anderer verletzt werden und die in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte von einer befugten Person ausgeübt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Antrags stattgeben werden. In einigen Fällen kann es jedoch bis zu 90 Tage dauern, z. B. für die vollständige Löschung Ihrer in unseren Sicherungssystemen gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies ist auf die Größe und Komplexität der Systeme zurückzuführen, die wir zur Datenspeicherung verwenden.

### **Wie Sie uns kontaktieren können:**

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich des Schutzes Ihrer persönlichen Daten oder der in dieser Datenschutzrichtlinie enthaltenen Informationen haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen:

#### **E-Mail:**

[support@energy-sleep.de](mailto:support@energy-sleep.de)

#### **Postanschrift:**

CENTER FOR HOLISTIC S.R.L.-  
Bulevardul Iuliu Maniu,Nr. 1, Et. 4, Ap. 15,  
Medias, jud. Timis, Romania